

● INTELLIGENT OPERATIONS & ENTERPRISE ARCHITECTURE

Arquitectura de Inteligencia Artificial, Agentes Autónomos y Automatización Empresarial.

Presentación institucional de capacidades técnicas, infraestructura operativa, protocolos de seguridad y metodología de despliegue para organizaciones con visión de largo plazo.

PROYECTO / MARCA

Valentina AI

SEDE OPERATIVA

Santiago de Querétaro, Qro.

ATENCIÓN / WHATSAPP

+52 442 352 3965

DOMINIO OFICIAL

valentina-ai.mx

IDENTIDAD CORPORATIVA

Solidez operativa e infraestructura tangible.

Valentina es un estudio especializado en ingeniería de inteligencia artificial aplicada, orientado a transformar flujos de trabajo críticos en empresas e instituciones. Desarrollamos agentes autónomos y motores de procesamiento sobre bases de datos propietarias con altos estándares de gobernanza y trazabilidad.



Sede Corporativa

Centro de operaciones presencial en Manuel Gómez Morín 3960, Centro Sur, Santiago de Querétaro. Capacidad de atención ejecutiva directa, firma de acuerdos y servidores dedicados.



Alianza Universidad UGES

Vinculación con el ecosistema universitario GES Académico, integrando investigación aplicada, talento especializado y metodologías pedagógicas para la adopción tecnológica.



Acreditación CONOCER SEP

Entidad de Evaluación y Certificación oficial. Cada desarrollo de software se alinea a los marcos de legalidad, validez documental y auditoría reconocidos a nivel federal.

Principios de Ingeniería Valentina

- ✓ **Precisión Determinística:** Implementación de guardrails y verificación cruzada para eliminar alucinaciones en respuestas corporativas.
- ✓ **Integración Transaccional:** Los agentes no solo conversan; ejecutan lecturas y escrituras seguras en CRM, ERP y bases de datos.
- ✓ **Soberanía de Datos:** Aislamiento de infraestructura para que la información del cliente permanezca bajo su absoluto control legal.
- ✓ **Arquitectura Resiliente:** Tiempos de disponibilidad superiores al 99.8% respaldados por contratos de nivel de servicio (SLA).

CAPACIDADES TÉCNICAS

Cuatro pilares de automatización e inteligencia.

Nuestra arquitectura modular permite desplegar soluciones específicas que se comunican fluidamente con el software empresarial existente en la organización.

PILAR 01



Agentes Conversacionales B2B

Asistentes inteligentes omnicanal para WhatsApp Business API, Web Chat y redes sociales con capacidad de cotizar en vivo, calificar leads y agendar reuniones.

• WhatsApp Cloud API • CRM Sync • Multi-idioma

PILAR 02



Automatización de Flujos Críticos

Orquestación de procesos de negocio entre plataformas administrativas, CRM, bases de datos SQL y almacenamiento en la nube sin fricción manual.

• Webhooks Criptográficos • ERP • Idempotencia

PILAR 03



Motores RAG & Búsqueda Semántica

Indexación vectorial de repositorios documentales privados (manuales, políticas, contratos) para consultas ejecutivas con trazabilidad y cita exacta de fuente.

• Vector DB • Hybrid Search • Cero Fugas de Datos

PILAR 04



Consultoría & Certificación CONOCER

Auditoría de madurez operativa para adopción de IA y programas de certificación con valor curricular oficial avalados por la SEP para equipos corporativos.

• Validez Federal SEP • Diagnóstico Operativo

Compatibilidad e Integración Nativa:

WhatsApp Cloud API

HubSpot CRM

Salesforce

PostgreSQL / MySQL

Google Workspace

REST / GraphQL APIs

ESTÁNDARES DE PROTECCIÓN

Seguridad, soberanía y resguardo estricto de datos.

La arquitectura de Valentina está diseñada bajo el principio de aislamiento riguroso: los activos de información, consultas y transacciones de su empresa nunca se comparten con terceros ni se utilizan para alimentar modelos públicos de lenguaje.



Aislamiento & Privacidad Total

Toda interacción se procesa mediante conductos cerrados con acuerdos explícitos de no entrenamiento (Zero Data Retention en capa de inferencia externa y almacenamiento en instancias privadas).



Cifrado en Tránsito y Reposo

Comunicaciones aseguradas con TLS 1.3 / HTTPS y bases de datos con cifrado AES-256 bits. Gestión de llaves y secretos bajo protocolos de custodia corporativa.



Auditoría & Trazabilidad de Eventos

Bitácora inmutable de eventos donde cada ejecución, llamada a herramienta y respuesta emitida queda registrada con marca de tiempo, usuario y contexto operativo.



Guardrails Semánticos & Filtrado

Capas de verificación previa y posterior que bloquean intentos de inyección de prompts, desviaciones del tono de marca y respuestas fuera de las políticas vigentes.

Garantías de Cumplimiento Institucional

ASPECTO	ESTÁNDAR VALENTINA	BENEFICIO ORGANIZACIONAL
Propiedad Intelectual	100% transferida al cliente	Soberanía absoluta sobre el código, flujos y bases vectoriales creadas.
Acuerdos de Confidencialidad	NDA formal y convenios bilaterales	Protección jurídica de secretos comerciales y bases de clientes.
Validación Oficial	Cumplimiento normativo federal	Alineación con directrices de la SEP y certificaciones oficiales en México.

RUTA DE DESPLIEGUE

Metodología de implementación en 4 fases.

Un proceso estructurado de ingeniería para asegurar que cada solución de IA entre en producción con métricas claras de adopción, estabilidad y retorno de inversión.

01

Diagnóstico Técnico & Reglas de Negocio

SEMANA 1

Levantamiento de procesos actuales, mapeo de sistemas a integrar (APIs, CRM, bases de datos), definición de árboles de decisión y políticas de respuesta autorizadas.

02

Desarrollo, Conexiones & Calibración Semántica

SEMANAS 2 - 3

Programación de conectores en código limpio, indexación de conocimiento vectorial, configuración de webhooks oficiales y afinación de guardrails de seguridad.

03

Pruebas de Estrés & Validación con Usuarios Clave

SEMANA 3

Ejecución de pruebas de carga, simulación de casos borde y validación directa con los líderes operativos de la empresa para garantizar 100% de apego a requerimientos.

04

Puesta en Producción, Monitoreo & SLA Activo

SEMANA 4 EN ADELANTE

Lanzamiento controlado, tablero de analítica en vivo para supervisión gerencial y soporte técnico continuo con acuerdos de tiempo de respuesta definidos por contrato.

> 99.8%

UPTIME GARANTIZADO POR
SLA

< 1.5s

LATENCIA DE RESPUESTA
PROMEDIO

24 / 7

MONITOREO Y CONTINUIDAD
OPERATIVA

COMIENCE LA EVOLUCIÓN DIGITAL

Hablemos de las operaciones de su empresa.

Coordine una sesión de diagnóstico técnico con nuestro equipo de ingeniería para modelar la arquitectura óptima para sus procesos.

SEDE OPERATIVA

Manuel Gómez Morín 3960, Centro Sur, C.P.
76090
Santiago de Querétaro, Qro., México.

PORTAL WEB OFICIAL

<https://valentina-ai.mx>

CONTACTO DIRECTO / WHATSAPP

[+52 442 352 3965](https://wa.me/524423523965)

ATENCIÓN INSTITUCIONAL

contacto@valentina-ai.mx

Atención presencial previa cita para directivos y comités de innovación.

DISPONIBILIDAD ACTIVA



VALENTINA AI • INTELLIGENT OPERATIONS